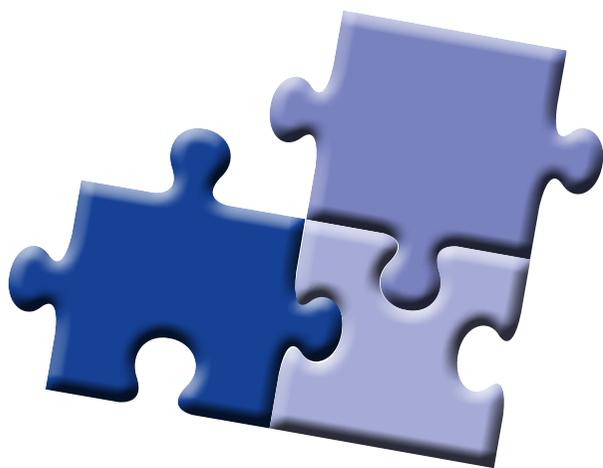


Obiettivi

Ripartire dalla Sostenibilità Fare sistema



La FIP da più anni si è posta l'obiettivo di aumentare l'interesse e la sensibilità del mondo della pallacanestro italiana alle tematiche della **Sostenibilità** in campo **Economico, Sociale ed Ambientale**.

Questo proposito viene perseguito contemporaneamente alle Attività statutarie di organizzazione, gestione e promozione del gioco della pallacanestro e del raggiungimento delle migliori performance con le squadre Nazionali. Attività che storicamente caratterizzano l'impegno della FIP.

Tematiche della Sostenibilità ed Attività statutarie convivono, in questo modo, in un continuo interscambio di strategie, analisi e finalità.

Il **Progetto** operativo per aumentare l'interesse e la sensibilità, con alla base questo importante obiettivo, mira ad incrementare la reputation della FIP e della community della pallacanestro per migliorare le relazioni con gli **Stakeholder**. Quest'ultimi rappresentano quelle comunità di persone, operatori, imprese e enti che, con finalità e modalità diverse, collaborano e lavorano insieme alla FIP **creando nuove opportunità di sviluppo sociale ed economico**.

L'intera società mondiale, a causa della pandemia di Covid-19, ha dovuto sviluppare un nuovo stile di vita e differenti forme di produzione e di lavoro, accelerando processi produttivi già in atto ed attivandone anche innovativi.

La FIP, in campo economico e sociale, ha risposto ai legittimi e significativi interessi dei propri Stakeholder.

La Federazione, infatti, ha:

- **sostenuto economicamente le Società, con numerose agevolazioni, fra cui l'esonero dal pagamento di tasse gare, di affiliazione e di tesseramento**
- **agevolato il lavoro da casa dei propri dipendenti**
- **tenuto un dialogo costante sia con le autorità sportive e di Governo, sia con i propri tesserati sperimentando anche nuove forme di comunicazione e di didattica a distanza**

Sicurezza, Salute e Benessere nelle declinazioni classiche della Sostenibilità, hanno raggiunto una **più vasta consapevolezza** e rappresentano per molti versi le nuove opportunità che possono essere prese in considerazione per il consolidamento di tutto il sistema basket italiano.

Il Progetto, istituzionalmente guidato dal Segretario Generale, è coordinato dall'Ufficio Stampa che si avvale della collaborazione in particolare dell'Ufficio Sistemi Informativi, ma in realtà di tutti gli uffici FIP, e della consulenza della società Community Social Responsibility per lo Sport.



Sostenibilità

ECONOMICA

Buona amministrazione

Il Progetto insiste sull'efficienza economica delle azioni in-traprese:

- Generazione di reddito a lungo termine per le organizzazioni profit
- Razionalizzazione dei costi, pur nella creazione di valore, per le organizzazioni no profit (come la Federazione stessa)
- Coronavirus: 13.7 milioni di euro, in due stagioni (2020-22), tra detassazioni e contributi a favore delle Società

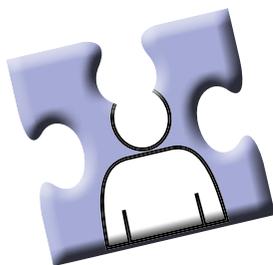


SOCIALE

Miglior qualità della vita, della sicurezza e dei servizi

In sintesi, tra le altre azioni:

- Educazione al civismo
- Tutela e cura della salute
- Lotta al bullismo
- Inclusione di tutti gli sportivi
- Parità di genere
- Le Nazionali come testimonial di una forte attenzione sociale verso il territorio e gli sportivi
- «Minibasketforlife»: la funzione educativa prima di quella agonistica
- Welfare aziendale, un sistema che pensa alle necessità anche extra contrattuali dei dipendenti e dei collaboratori FIP



AMBIENTALE

Buone pratiche

Un contributo deciso ad uno sviluppo sociale in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente in funzione di quella futura.

In concreto, ad esempio, il contenimento:

- degli sprechi energetici
- dell'uso della carta
- dell'uso plastica

Ma anche l'intensificazione di azioni di sensibilizzazione sulla sostenibilità.

Aumento delle azioni di sensibilizzazione

Contenimento delle spese energetiche



Minor utilizzo della carta e della plastica

Azioni del progetto

Stakeholder interni,
il coinvolgimento

Ricerca Sociale
delle Società Sportive

Corporate Social
Responsibility,
le azioni dirette

Formazione permanente
in Corporate Social
Responsibility

Report
di Sostenibilità

1. Stakeholder interni, il coinvolgimento

L'azione di Responsabilità Sociale di un'organizzazione ottiene un risultato migliore se le finalità sono condivise dai principali Stakeholder interni. Questi le dovranno fare proprie, dal punto di vista teorico ed organizzativo.

Il Progetto è stato presentato ai Dipendenti ed ai Responsabili nazionali, politici e tecnici, attraverso documenti e incontri **in-formativi** realizzati con la collaborazione di CSR Sport. Gli incontri hanno consentito di contribuire alla realizzazione dell'Analisi Interna di Rilevanza (la Matrice di Materialità) che sarà riportata nel Report di Sostenibilità. Nella primavera del 2023 sarà realizzata una campagna di comunicazione e di engagement sui canali di comunicazione federali (sito internet, social media e FIP Academy), per presentare il progetto di Corporate Social Responsibility e per anticipare la realizzazione di una ricerca sugli aspetti sociali che coinvolgerà le stesse Società.

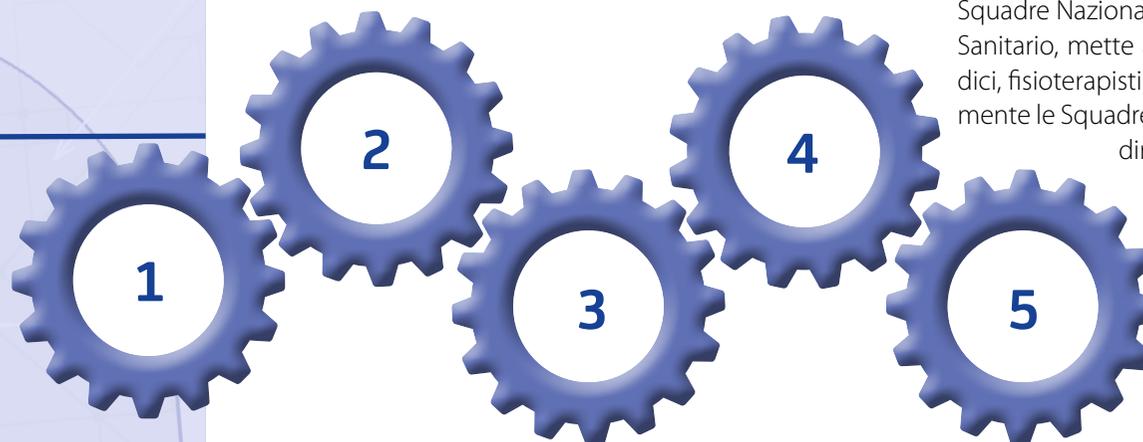
2. Ricerca Sociale delle Società Sportive

Il coinvolgimento attivo delle Società affiliate è un importante obiettivo che permetterà la realizzazione della prima Ricerca Sociale, finalizzata alla Corporate Social Responsibility, nel mondo della pallacanestro.

I risultati costituiranno un primo Report sul vissuto e sulla percezione della sostenibilità nell'intero contesto della pallacanestro e saranno resi disponibili sui canali di comunicazione federale e presentati in occasione di un evento pubblico.

3. Corporate Social Responsibility, le azioni dirette

- Coronavirus: **agevolazioni economiche** alle società per 13.7 milioni di euro, in due stagioni, tra detassazioni e contributi
- **#iorestoacasa**. La virtuosa sospensione delle attività, primo baluardo alla limitazione del Coronavirus
- Marzo-maggio 2020: **lockdown, senza l'interruzione** dei servizi federali essenziali
- Uffici in **lavoro agile** fino a settembre 2021
- **Sportello fiscale**: provvedimento importante e peculiare, a titolo gratuito, preso nel maggio del 2020 dalla FIP a favore delle società affiliate, ma anche ai tesserati, in campo fiscale e tributario dopo le numerose disposizioni del Governo dovute allo scoppio della Pandemia. Lo Sportello fiscale è online all'url <https://sportello.fiscalelegale.fip.it>
- **Azzurri**. Nell'organizzazione delle attività delle rappresentative Nazionali, di ogni categoria e genere, il Settore Squadre Nazionali, in stretta collaborazione con il Settore Sanitario, mette a disposizione degli Azzurri staff di medici, fisioterapisti ed ortopedici che seguono quotidianamente le Squadre Nazionali. Oltre agli eventuali interventi diretti sul campo, gli Azzurri sono monitorati costantemente, anche attraverso esami clinici a seguito di traumi o di patologie legate all'attività sportiva sostenuta. Durante la carriera con le Squadre Nazionali, si viene pertanto a costituire un percorso, ricco di informazioni che vengono archiviate a norma di legge ed utiliz-



zate per rendere la prestazione più performante possibile, attraverso una maggiore conoscenza degli aspetti fisiologici dell'atleta.

- **La tutela della salute dei tesserati** della FIP è garantita dalla idoneità alla pratica sportiva appositamente certificata in ottemperanza alle leggi emanate dallo Stato Italiano e dalle norme dell'ordinamento sportivo. I tesserati FIP sono obbligati a chiedere ed ottenere il certificato di idoneità alla pratica sportiva della pallacanestro, sia quelli che svolgono attività sportiva non agonistica, sia quelli che svolgono attività sportiva agonistica. Per cui ciascun tesserato deve sottoporsi a visite mediche, accertamenti ed analisi previste dalle leggi in materia, ed ottenere dalle competenti Autorità Sanitarie il certificato di idoneità alla pratica sportiva. È facoltà della FIP richiedere alle Società affiliate la documentazione relativa alla idoneità dei rispettivi tesserati.

- Per i tesserati sono state approntate **Linee guida** per la ripresa delle attività agonistiche e **protocolli sanitari** per il contenimento dell'emergenza da Covid-19. È stata nominata una Commissione Medico-Scientifica, presieduta dal dott. Sandro Senzameni, che ha visto la partecipazione di tutte le componenti della pallacanestro italiana insieme ad esperti in epidemiologia. La Commissione ha redatto i protocolli in funzione dei diversi Decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri e delle indicazioni del Ministero della Salute per giocare in sicurezza. Quelli della FIP sono stati tra i più restrittivi tra quelli presentati dalle diverse federazioni sportive. È stato un lavoro in continuo aggiornamento. Parallelamente è stato impegnativo il dialogo con i tesserati (via email, ma anche al telefono) per fornire spiegazioni sul cambiamento delle norme, caratterizzato da risposte fattive nel minore tempo possibile.

- Riorganizzazione della raccolta dei rifiuti degli uffici della sede Federale volta al corretto smaltimento della plastica e della carta

- **Attività solidali** delle Squadre Nazionali a favore delle comunità incontrate nel corso dei raduni

- Partecipazione a **campagne di sensibilizzazione** alla sostenibilità ambientale e al rispetto della persona (vedi pagine 85-86) con la partecipazione di atleti ed atlete delle Nazionali come testimonial

- Implementazione del Progetto «**MinibasketforLife**» come esempio virtuoso di formazione (a distanza e in presenza) e di vicinanza alle comunità della pallacanestro

- **Studio e sviluppo** dell'area di Corporate Social Responsibility

Per il Personale:

- Realizzato e distribuito il **Protocollo Aziendale Anticontagi**

- **Distribuzione** periodica mascherine (fino a 30 settembre 2022)

- Presenza di distributori di **gel igienizzante** in diversi presidi per ogni piano

- **Monitoraggio accessi personale** in ufficio per evitare assembramenti fino a 13 settembre 2021

- Personale in **lavoro agile**

- Dotazione di **strumenti informatici** per svolgimento regolare lavoro da remoto

4. Formazione permanente in Corporate Social Responsibility

La FIP è consapevole che la crescita della sensibilità ai temi della Sostenibilità si fonda su un percorso di formazione permanente.



Per questo motivo un questionario formativo studiato e realizzato ad hoc in termini di contenuti e linguaggio, dedicato ai temi della Responsabilità Sociale, è inserito nei corsi di formazione riservati sia al personale sia agli Stakeholder esterni.

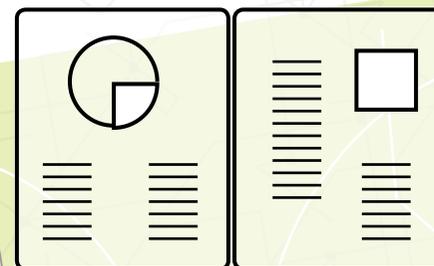
La formazione è svolta, con la consulenza di CSR Sport, sia direttamente in aula, sia tramite il sistema e-learning erogato da FIP Academy.

5. Report di Sostenibilità

Il Report di Sostenibilità, già da questa edizione, è stato sviluppato, coerentemente con questo Progetto, verso le tematiche della Sostenibilità Economica, Sociale ed Ambientale.

Contiene, quindi, informazioni della stessa tipologia dei Bilanci sociali fino ad oggi realizzati (la rendicontazione statistica dei fenomeni e degli eventi federali a carattere sociale, la Matrice di materialità, fra gli altri), ma introdurrà anche le tematiche della Sostenibilità.

Il Report di Sostenibilità è disponibile sia in formato cartaceo, sia in quello pdf sul sito federale e viene presentato pubblicamente.



Azioni organizzative

Team CSR

Formazione CSR

Report di Sostenibilità

Area Web

Biblioteca FIP

Basket Data

Formazione responsabile

Il **Progetto**, presentato nelle pagine precedenti, compenetra alcune azioni organizzative interne. Ecco di seguito:

Team CSR

La FIP ha sviluppato un proprio modello di Corporate Social Responsibility che si fonda sulla condivisione delle conoscenze interne e sulle capacità professionali e lavorative sviluppate dai dipendenti e dai collaboratori.

È stato creato un gruppo di lavoro che individua e sviluppa le azioni necessarie a dare forma e sostanza al Progetto stesso in contatto con i Settori e gli Uffici federali e i Comitati Territoriali della Federazione. Il Team è istituzionalmente guidato dal Segretario Generale e coordinato dall'Ufficio Stampa.

Il Team monitora le attività sociali realizzate dalla FIP, suggerisce la realizzazione di progetti concreti e sostenibili (come ad esempio nei rapporti con Legambiente), cura la stesura del Report di Sostenibilità, analizza i dati statistici che indicano le performance degli asset (produttivi) federali.

Gli indicatori di Performance (i KPI, Key Performance Indicator di pagina 52), infatti, sono stati individuati per misurare oggettivamente l'efficacia e l'efficienza dell'azione federale.

Formazione CSR

Il personale federale viene formato, da alcuni anni a questa parte, ai temi della della Responsabilità Sociale, sui significati e sui riflessi che questa può assumere in ogni tipo di attività svolta e, in particolare, nei rapporti con gli Stakeholder federali.

L'agenzia Community Social Responsibility per lo Sport che opera per lo sviluppo della Responsabilità Sociale nelle imprese sportive, ha curato più di un corso di formazione per tutti i dipendenti della FIP.

Report di Sostenibilità

Il *Report di Sostenibilità* non è più solo il consuntivo delle attività svolte e dei risultati raggiunti in materia di responsabilità e sostenibilità sociale nel periodo che ne precede la pubblicazione. Si è evoluto fino a rappresentare un vero e proprio progetto e una metodologia di lavoro che coinvolge tutti i Responsabili dei Settori e degli Uffici federali. Questi, infatti, oltre a collaborare alla sua stesura, partecipano all'analisi dei risultati sociali ottenuti e all'indicazione di quelli futuri insieme alla Governance della FIP.

Il Report come espressione di progettualità assicura la volontà della Federazione di:

- **Accrescere e consolidare la propria reputazione nei confronti degli Stakeholder interni**
- **Migliorare il welfare dei propri collaboratori**

Ulteriori vantaggi offerti dal Report, che contribuiscono a rendere più efficaci i processi organizzativi e decisionali della FIP, sono dati da specifici programmi di miglioramento rivolti verso l'esterno con le finalità di:

- **Far comprendere agli Stakeholder esterni la creazione di valore dell'organizzazione della Federazione nel progettare, attuare e comunicare azioni di responsabilità sociale e sostenibilità**

- Acquisire nuove opportunità per l'organizzazione di eventi sportivi e sociali nei confronti del Territorio e delle Comunità
- Aumentare la fidelizzazione dei Tesserati
- Potenziare l'immagine e la fedeltà al brand FIP

Area Web

La FIP ha realizzato un'area web per la Corporate Social Responsibility (<https://www.fip.it/social-responsibility> raggiungibile anche dalla home page del sito federale www.fip.it). Lo scopo dell'area è la comunicazione e la promozione del **Progetto di Corporate Social Responsibility** della FIP agli Stakeholder federali interni ed esterni e in particolare è finalizzata a:

- Informare sugli eventi di rilievo sociale realizzati o che sono in fase di realizzazione
- Rendere pubbliche le risorse della Biblioteca FIP

Biblioteca FIP

La Federazione possiede un patrimonio unico di oltre mille tra libri e riviste che ha deciso di mettere a disposizione dei propri Stakeholder.

I testi e i giornali sono stati catalogati e potranno essere ricercati online e fruiti presso la nostra sede. La Biblioteca FIP è stata concepita in collaborazione con la Biblioteca dello Sport del CONI di cui rappresenta una vera e propria sezione dedicata alla pallacanestro.

Basket Data

La FIP da sempre raccoglie e gestisce una quantità importante di dati statistici. Questi rappresentano una sorta di Big Data del basket italiano di indubbio interesse e valore per chiunque operi nel mondo della pallacanestro.

Questi milioni di dati sono salvati e protetti nei server di **FIPonline** che, in tempo reale, mette a disposizione del management federale degli **indicatori** (Key Performance Indicator) utili a conoscere ed analizzare l'andamento dei fattori e dei processi strategici di tipo sportivo, economico e sociale degli asset produttivi che la FIP è tenuta istituzionalmente a realizzare e i cui obiettivi sono fissati dal Consiglio Federale. Ogni **performance** registrata dagli **Indicatori statistici** consente al management di mettere in campo azioni che possono consolidare o migliorare i risultati di ogni asset.

Formazione responsabile

La **Formazione e l'aggiornamento professionale** contribuiscono al consolidamento delle conoscenze e delle posizioni lavorative di chi già opera nel mondo della pallacanestro e generano presupposti per crearne di nuove.

Il tema della responsabilità sociale e della sua rendicontazione in un Bilancio è diventato uno dei temi del corso di Management per i dirigenti delle Società di Serie A1 e A2 femminili organizzato insieme alla Legabasket Femminile e alla Scuola dello Sport a settembre 2019. Sono stati realizzati moduli e-learning per la formazione online sulle tematiche della responsabilità sociale per i dirigenti di società dalla serie A a tutti i campionati regionali (che fa parte del progetto di formazione permanente pubblicato sulla piattaforma FIP Academy), e per i corsi regionali di Istruttore Minibasket dal titolo **Etica nelle Azioni**.

GDPR: formazione e monitoraggio

La FIP opera per garantire la massima protezione dei dati di cui è in possesso: un patrimonio da preservare con assoluta cura ed attenzione. Per questo motivo, oltre ad interventi per la messa in sicurezza dell'architettura informatica federale, la FIP agisce in modo che tutte le procedure federali siano sviluppate nel pieno rispetto del concetto di *privacy by design* così come previsto dal General Data Protection Regulation (GDPR), R. E. 679/2016.

Il Gruppo di Lavoro della FIP che opera costantemente in collaborazione con il Data Protection Officer federale (l'interfaccia istituzionale per tutti i problemi legati alla privacy), garantisce la corretta rispondenza degli atti federali alla normativa vigente e sviluppa piani formativi in ambito GDPR rivolti alle diverse categorie di utenti mediante la piattaforma **e-learning Fip-Academy**. Questi piani sono finalizzati alla sensibilizzazione del proprio network, interno ed esterno, sul tema della tutela della privacy e della protezione dati.

Per garantire la corretta implementazione di quanto previsto dalla normativa la FIP, mediante il Gruppo di Lavoro, ha effettuato ed effettua azioni di monitoraggio su tutte le procedure di trattamento dati effettuate dai Settori e dagli uffici federali, Centrali e Territoriali.