

MODALITA' DI DENUNCIA

Per effettuare la denuncia dei sinistri infortuni, è consigliabile utilizzare un PC (fisso o portatile) e, possibilmente, il browser "Mozilla", mentre è sconsigliato sporgere la denuncia attraverso uno smartphone.

Per iniziare la procedura, utilizzare il link sottostante:

<https://servizi-it.aongate.it/AonSportFedV2/?idFed=10>

Per consentire la denuncia di un sinistro è necessario che l'utente che si registra (rammentiamo che alla denuncia è opportuno provveda esclusivamente il tesserato coinvolto o un legale da lui interessato) sia maggiorenne o sia il genitore/tutor in caso di tesserato minorenni.

Il tesserato infortunato che sporge denuncia si deve registrare con l'inserimento di un indirizzo di posta elettronica valido come "User Name" e di una password a propria scelta.

Una volta effettuata la registrazione ed effettuato il login, si apre un form e occorrerà indicare quale tipologia di denuncia si intenda sporgere (infortunio o danni a terzi).

Al termine della denuncia, il denunciante dovrà effettuare l'upload della prima documentazione medica in formato digitale (pdf), unitamente alla documentazione inerente alla privacy, assicurandosi che la scansione sia nitida e leggibile.

Si prega, per motivi legati alla capienza massima della piattaforma, di allegare la documentazione strettamente necessaria (Verbale di Pronto Soccorso in caso di infortunio e Richiesta risarcimento danni in caso di danno da Responsabilità Civile) al fine di evitare che la procedura possa bloccarsi e impedirne la finalizzazione.

Al termine della compilazione ed al momento della trasmissione telematica, il sistema invierà automaticamente un'e-mail di riscontro in cui sono contenuti i dati riportati in denuncia.

Tali dati verranno ricevuti dal broker e da questo trasmessi Compagnia di Assicurazioni, la quale, trascorso un breve lasso di tempo, invierà al tesserato all'indirizzo e-mail inserito in denuncia, una comunicazione scritta di avvenuta apertura del sinistro, contenente le seguenti informazioni:

- Indicazione del numero di sinistro con cui è stata rubricata la pratica;
- Nominativo e relativi riferimenti del liquidatore incaricato;
- Indicazione della ulteriore documentazione (oltre alla prima già inserita in denuncia) che è necessario che venga prodotta loro per poter valutare l'indennizzabilità e la quantificazione della lesione subita.

Ci teniamo a precisare che tale ulteriore documentazione non dovrà essere inviata al broker, bensì direttamente al liquidatore incaricato dalla Compagnia, il quale fornirà tutte le informazioni sul seguito della pratica.

Per qualsiasi necessità di altro genere o chiarimento dovesse rendersi necessario, Vi forniamo, qui di seguito i riferimenti del broker a disposizione per fornire assistenza:

Sig.ra Antonella Vitali

Aon S.p.A. (Broker Assicurativo)

Mob. +39 335 7185873

Telefono 06/77276238

Dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.30

antonella.vitali@aon.it

oppure: 06/33481351 (FIP)

Lunedì e giovedì 15.00-17.00

E-mail: assicurazioni@fip.it

Sig.ra Valentina Volpe

Aon S.p.A. (Broker Assicurativo)

Telefono 06/77276223

Dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.30

valentina.volpe@aon.it